

Brukerundersøkelse SFO 2011

Vedlagt følger resultatene fra foresatte SFO (Skole/fritidsordningen) i Stavanger kommune. Undersøkelsen ble foretatt høsten 2011.

Innhold

Vedlagte resultater:
Svarprosent og viktigste funn
Grafisk fremstilling av resultatene.

Tolkning av data

Verdiskalaen er omkodet

I spørreskjemaet opererte man med en verdiskala fra 1 til 6. For å kunne sammenligne dataene fra denne undersøkelsen med undersøkelser hvor en for eksempel benytter en tidelt skala, er resultatene regnet om til en skala fra 0 til 100. Den nye resultatangivelsen har benevnelsen basispoeng.

Grenseverdier

Grenseverdier i materialet viser til mål for hvilke resultater som anses som akseptable. Målene knyttes til gjennomsnittsverdi pr indikator. Følgende grenseverdier er fastsatt:

Grønn	100 t.o.m 75 basispoeng
Gul	74 t.o.m 60 basispoeng
Rød	under 60 basispoeng

Målsetning er oppnådd
Akseptabelt men vær obs, tiltak vurderes
Uakseptabelt, tiltak iverksettes

Brukerundersøkelse SFO 2011

Svarprosent

Totalt fikk 1452 brukere tilbud om å bli med på undersøkelsen. Av disse besvarte 1169 personer, noe som utgjør en meget god svarprosent på 80,5 %. Svarprosenten i 2010 var 76,1 prosent.

Viktigste funn

Fem av indikatorene oppnår målkravet på 75 basispoeng, mens indikatorene Helhetlig vurdering og Tilrettelegging enkle måltider er like under målkravet. Fysisk miljø har lavest score med 70,6 basispoeng. Sammenlignet med 2010 er det gledelig å se at samtlige indikatorer har gått opp, og indikatoren Åpningstider er stabil. Indikatorene Åpningstider og Trivsel har høyeste scorer med henholdsvis 82,8 og 79,7 basispoeng, mens de fleste indikatorene holder seg like rundt målkravet på 75 poeng.

Indikatorene som har mest fremgang siden forrige gjennomføring, er Fysisk miljø med en forbedring på 3,4 basispoeng, og Tilrettelegging enkle måltider som går opp 3,1 poeng.

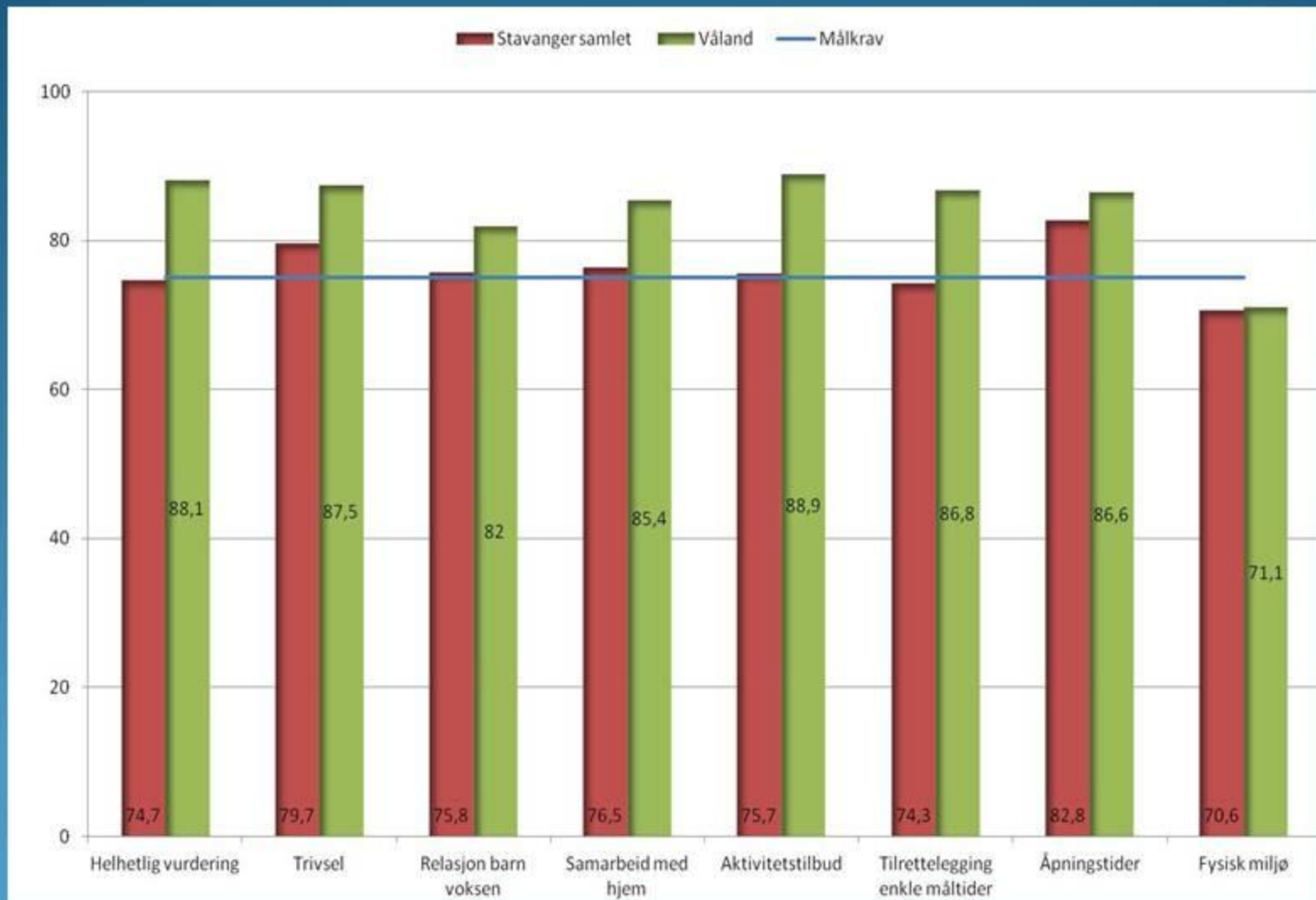
På spørsmålet om man får beskjeder og meldinger vedrørende sitt barn, er ordlyden endret til om man får informasjon om sitt barn *når man har behov for det*. Oppgangen i scoren på spørsmålet er på hele 12 basispoeng (74,5). Spørsmålet er nå mer presist for å treffe brukers behov, og endring i ordlyd kan ha påvirket scoren positivt og er med på å trekke opp snittet på indikatoren Samarbeid med hjem (76,5 basispoeng).

Halvparten av de spurte har kjennskap til resultatene fra forrige brukerundersøkelse, mens en fjerdedel oppgir at de kjenner til skolens oppfølging av resultater fra forrige gjennomføring.

Svarprosent

2.kl.	Utdelt	Besvart	Svarprosent
Auglend	53	38	71,7
Byfjord	52	52	100,0
Eiganes	44	41	93,2
Gausel	70	43	61,4
Godeset	44	30	68,2
Hafrsfjord	38	32	84,2
Hundvåg	47	35	74,5
Jåtten	76	69	90,8
Kampen	42	33	78,6
Kvaleberg	39	32	82,1
Kvernevik	54	52	96,3
Lassa	50	38	76,0
Madlamark	30	23	76,7
Madlavoll	42	38	90,5
Nylund	66	54	81,8
Roaldsøy	67	56	83,6
Skeie	45	24	53,3
Storhaug	32	27	84,4
Sunde	65	52	80,0
Tasta	34	27	79,4
Tjensvoll	37	30	81,1
Vardenes	41	41	100,0
Vassøy	32	19	59,4
Vaulen	67	47	70,1
Våland	75	57	76,0
Lunde	83	75	90,4
Gautesete	25	20	80,0
Buøy	50	39	78,0
Tastarustå	21	17	80,9
Teinå	31	28	90,3
SUM	1452	1169	80,5

Våland SFO 2011



Stavanger samlet 2011

